



Règles de confidentialité

Date de la dernière modification : 24 mai 2018

TOTEM mobi est un service d'autopartage de véhicules électriques avec stationnement libre et gratuit. Le service est partiellement sponsorisé par de la publicité affichée sur les véhicules, l'appli et les bornes afin de permettre au plus grand nombre de bénéficier de ses prix bas. Pour opérer le service, les véhicules TOTEM sont équipés d'un ordinateur de bord appelé DATAMOBILE ® qui communique avec les smartphones des conducteurs.

En tant qu'utilisateur du service TOTEM mobi vous enregistrez plusieurs informations vous concernant, autorisez l'application TOTEM à géolocaliser votre smartphone et les véhicules que vous louez et conduisez et à utiliser les données fournies. En nous transmettant les informations nécessaires à votre inscription au service TOTEM mobi, vous permettez à TOTEM mobi et à ses licenciés d'opérer le service que vous utilisez pour vous déplacer. Nous enregistrons notamment :

1. Les données personnelles qui vous sont demandées lors de l'inscription
2. La localisation du véhicule que vous louez (uniquement au début et en fin de location)
3. La localisation de votre smartphone lors des signalements que vous nous faites via l'appli,
4. La localisation de votre smartphone afin d'afficher les véhicules de la ville où vous êtes et/ou les publicités correspondantes.
5. La mise en recharge des véhicules en fin de location afin de créditer sur votre compte les bonus correspondants.

Nous souhaitons que vous, en tant qu'utilisateur de nos services, compreniez comment nous utilisons vos données pour administrer et améliorer le service et comment nous les protégeons.

Nos Règles de confidentialité expliquent :

Les données que nous collectons et les raisons de cette collecte, la façon dont nous utilisons ces données et les protégeons, l'accès que vous avez à ces données afin de les mettre à jour si besoin ainsi que les fonctionnalités qui y sont attachées.

Nous nous efforçons d'être le plus clair possible. Toutefois, si vous n'êtes pas familier, avec certains termes ("adresses IP", "balises pixel" par exemple), renseignez-vous préalablement sur ces termes clés.

Chez TOTEM mobi, nous sommes soucieux de préserver la confidentialité de vos données privées. Ainsi, que vous soyez nouvel utilisateur ou un habitué de TOTEM mobi,

prenez le temps de découvrir nos pratiques et, si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter sur protectiondonnees@totem-mobi.fr, nous y répondrons dans les plus brefs délais.

Données que nous collectons

Les informations que nous collectons servent à opérer le service d'autopartage TOTEM mobi. Il peut s'agir d'informations de base, telles que la langue que vous utilisez, ou plus complexes, attachées aux locations que vous effectuez.

Nous collectons des données des manières suivantes :

Informations que vous nous communiquez : pour vous inscrire au service, vous devez créer un compte TOTEM mobi auquel cas vous fournissez des informations personnelles, telles que vos nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone portable, numéro de permis de conduire, date d'obtention et date d'émission du permis de conduire, numéro de carte bancaire avec sa date de validité et sa clé de sécurité. Vous prenez en photo votre carte d'identité ou passeport, le recto et verso de votre permis de conduire et un selfie (autoportrait).

Informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos services : nous collectons et conservons la géolocalisation du véhicule que vous louez et conduisez ainsi que votre interaction avec les publicités.

Parmi ces informations, on peut citer :

Données relatives au smartphone utilisé : géolocalisation,

Fichiers journaux : Lorsque vous utilisez nos véhicules ou que vous affichez des contenus fournis par TOTEM mobi, nous collectons et stockons des informations dans les fichiers journaux de nos serveurs. Cela comprend : la géolocalisation du véhicule et l'heure de début et de fin de location rattachés à l'identité unique du conducteur.

Suivi de consommation : Lorsque vous achetez des TOKENS, louez des véhicules, bénéficiez de Bonus ou payez des Malus, nous conservons le suivi de votre compte et vous y donnons accès sur votre compte perso dans l'application. Nous vous envoyons un e-mail en début et en fin de location.

Données de localisation

Lorsque vous utilisez des services TOTEM mobi, nous **sommes susceptibles de collecter et traiter des données relatives à votre position au moment du démarrage du véhicule au début et à la fin de la location.**

Stockage en local

Nous pouvons être amenés à collecter et à stocker des données (y compris des données personnelles) sur l'appareil que vous utilisez, à l'aide de mécanismes comme le stockage sur le navigateur Web (y compris HTML 5) et les caches de données d'application.

Cookies et technologies similaires

Nos partenaires et nous-mêmes utilisons différentes technologies pour collecter et stocker des données lorsque vous accédez à un service TOTEM mobi. Nous utilisons également ces technologies pour collecter et stocker des informations lorsque vous interagissez avec les services que nous proposons à nos partenaires, comme des **services de publicité** ou les fonctionnalités TOTEM mobi qui peuvent apparaître sur d'autres sites. TOTEM mobi donne accès aux opérateurs à un rapport des utilisations qui permet aux opérateurs d'analyser le nombre et la typologie des locations des véhicules selon les sites de la ville.

Comment nous utilisons les données que nous collectons

Les données que nous collectons nous permettent de facturer ou décompter le temps de location des véhicules de votre compte, d'offrir des Bonus lorsque le véhicule a été mis en charge en fin de location, d'appliquer des Malus aux conducteurs dont le comportement dégrade le service et de poursuivre les conducteurs dont la conduite en cours ou en fin de location a donné lieu à l'émission de procès verbaux par les services de police. Ces données nous permettent également de vous proposer des annonces publicitaires pertinentes.

Lorsque vous contactez TOTEM mobi, nous conservons un enregistrement de votre communication afin d'améliorer en continu la qualité de notre accueil et de résoudre les problèmes rencontrés par nos conducteurs.

Nous pouvons utiliser votre adresse e-mail et votre téléphone pour vous tenir informé(e), par exemple, des modifications ou des améliorations à venir de nos services.

Toute utilisation de données dans un but autre que ceux qui sont exposés dans les présentes Règles de confidentialité nécessitera votre accord explicite.

Nous traitons vos données personnelles sur des serveurs TOTEM mobi situés en Europe. Vos données personnelles sont donc susceptibles d'être traitées sur un serveur situé hors de votre pays de résidence.

Vos données bancaires sont hébergées et protégées chez la plate-forme de paiement sécurisée STRIPE située 185 Berry Street, Suite 550 San Francisco, CA 94107 dont les serveurs sont aux Etats-Unis.

Les opérateurs TOTEM et leurs salariés sont susceptibles d'accéder à tout ou partie de vos données personnelles afin d'opérer un service de qualité et/ou de vous proposer des offres spécifiques à la ville de l'opérateur. Ils pourront ainsi vous prévenir en cas de mauvais stationnement ou mauvaise utilisation du service.

Transparence et liberté de choix

Les préoccupations en matière de confidentialité diffèrent d'une personne à l'autre. Nous souhaitons faire preuve de transparence sur la façon dont nous collectons et utilisons les données qui vous concernent, afin que vous disposiez de tous les éléments pour faire des choix informés. Vous pouvez par exemple décider de ne pas recevoir les offres spéciales proposées par les annonceurs et partenaires sur l'appli et/ou décider de ne pas recevoir notre lettre d'information le TAM-TAM de TOTEM.

Vous pouvez également paramétrer votre application de façon à bloquer les pop-ups et, ou pour être informé lorsque nous vous en envoyons. Il convient toutefois de rappeler que notre service **est susceptible de ne pas fonctionner correctement voire pas du tout** si vous refusez la géolocalisation.

Données que vous partagez

TOTEM mobi vous permet de parrainer un filleul en lui suggérant de s'inscrire au service. Dans ce cas TOTEM enregistre le parrainage afin d'offrir aux parrain et filleul des TOKENS c'est à dire du crédit mobilité.

Consultation et mise à jour de vos données personnelles

Lorsque vous utilisez nos services, nous souhaitons que vous ayez **accès à vos informations personnelles**. En cas d'erreur, nous faisons en sorte que vous puissiez les mettre à jour rapidement ou les supprimer, sauf si nous devons les conserver à des fins commerciales légitimes ou si la loi nous l'impose.

Nous prenons toutes les dispositions pour protéger les données gérées dans le cadre de nos services contre toute destruction accidentelle ou volontaire. Par conséquent, même lorsque vous supprimez des données utilisées par nos services, nous ne supprimons pas immédiatement les copies résiduelles se trouvant sur nos serveurs actifs ni celles stockées dans nos systèmes de sauvegarde.

Données que nous partageons

Nous ne communiquons vos données personnelles qu'aux autorités policières lorsqu'un procès verbal nous parvient attestant d'une infraction commise lors de votre location ou du fait de votre stationnement en fin de location.

Pour des besoins de traitement externe

Nous transmettons des données personnelles aux opérateurs qui opèrent le service TOTEM dans différentes villes ou autres sociétés ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, conformément aux présentes Règles de confidentialité et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

Pour des raisons juridiques

Nous ne partagerons des données personnelles avec des entreprises, des organisations ou des personnes tierces que si nous pensons en toute bonne foi que l'accès, l'utilisation, la protection ou la divulgation de ces données est raisonnablement justifiée pour :

satisfaire à des obligations légales, réglementaires, **à des procédures judiciaires ou à des demandes gouvernementales ayant force exécutoire** ; faire appliquer les conditions d'utilisation en vigueur, y compris pour constater d'éventuels manquements à celles-ci ;

déceler, éviter ou traiter des utilisations non respectueuses des véhicules, les atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique ;

se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de TOTEM mobi, de ses utilisateurs ou du public, en application et dans le respect de la loi.

Nous pouvons être amenés à partager publiquement, ainsi qu'avec nos partenaires (éditeurs, annonceurs ou sites associés) des informations qui ne permettent pas d'identifier personnellement l'utilisateur. Nous pouvons, par exemple, partager publiquement des **informations relatives aux trajets et mode** d'utilisation de nos services.

Dans le cas où TOTEM mobi prendrait part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos données personnelles et à vous informer avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger TOTEM mobi ainsi que nos utilisateurs contre tout accès et toute modification, divulgation ou destruction non autorisés des données que nous détenons. En particulier :

Il nous est impossible de connaître votre mot de passe. Nous menons des audits internes sur la collecte, le stockage et le traitement des données, y compris les mesures de sécurité physiques, afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos systèmes. L'accès aux données personnelles est strictement réservé aux salariés, sous-traitants et agents de

TOTEM mobi qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en notre nom. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations.

L'intégralité des données bancaires sont enregistrées et stockées chez notre fournisseur partenaire STRIPE.

Champ d'application des présentes Règles de confidentialité

Les présentes Règles de confidentialité s'appliquent à tous les services proposés par TOTEM mobi

Respect et coopération avec des organismes de régulation

Nous vérifions régulièrement que nous respectons les présentes Règles de confidentialité. Lorsque nous recevons une réclamation écrite officielle, nous prenons contact avec le conducteur pour donner suite à sa démarche. Nous coopérons avec les autorités compétentes, y compris les autorités locales chargées de la protection des données, pour résoudre tout litige concernant le transfert d'informations personnelles que nous ne pouvons pas régler directement avec l'utilisateur.

Modifications

Les présentes Règles de confidentialité peuvent être amenées à changer. Toute diminution de vos droits dans le cadre des présentes Règles de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement exprès. Nous publierons toute modification des règles de confidentialité sur cette page et, dans le cas où il s'agirait de modifications significatives, nous publierons un avertissement mis en évidence (y compris, pour certains services, par le biais d'une notification par e-mail). Les versions antérieures des présentes Règles de confidentialité seront archivées et mises à la disposition des utilisateurs.

Autres ressources utiles liées à la confidentialité et à la protection des données

Vous trouverez d'autres ressources utiles liées à la confidentialité et à la protection des données dans nos conditions générales d'utilisation, notamment des informations sur nos technologies et principes, qui comprennent notamment des données complémentaires sur la manière dont nous utilisons les cookies ; les technologies que nous utilisons pour la publicité ;

"accès à vos données personnelles"

Par exemple, votre compte personnel sur l'appli TOTEM mobi vous permet de visualiser rapidement les données associées à votre compte TOTEM mobi à l'exception des numéros de votre carte bancaire qui sont partiellement masqués.

"services de publicité"

Par exemple, si vous cliquez sur les carrés sponsors des véhicules de TOTEM mobi, il est possible que des annonces ayant trait à cette activité vous soient proposées dans les notifications.

"et d'autres capteurs"

Il se peut que le véhicule que vous conduisez soit équipé de capteurs fournissant des informations susceptibles de déterminer votre position avec plus de précision et de déterminer les causes d'une éventuelle dégradation du véhicule. Par exemple, un accéléromètre permet de mesurer la vitesse, tandis qu'un gyroscope permet de connaître le sens de déplacement.

"de collecter des informations"

Elles incluent des informations variées : préférences et données liées à votre utilisation de TOTEM mobi, historique de recherche de véhicules et de locations, ou tout autre contenu hébergé par TOTEM mobi.

"judiciaires ou administratives"

Comme d'autres entreprises spécialisées dans les technologies et les communications, nous recevons régulièrement des demandes d'autorités administratives et de tribunaux du monde entier nous invitant à transmettre des informations sur les utilisateurs. Notre équipe juridique analyse chacune de ces demandes, quelle qu'en soit la nature, et nous refusons fréquemment d'accéder à celles qui nous semblent trop vagues ou qui ne respectent pas la procédure établie.

"gérer"

Par exemple, nous surveillons constamment nos systèmes afin de vérifier qu'ils fonctionnent correctement, ainsi que de détecter et de corriger les éventuelles erreurs.

"sont susceptibles de collecter et traiter des données relatives à la position exacte du véhicule que vous louez"

"sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement"

"consultez nos contenus et nos annonces, et que vous effectuez des actions sur celles-ci"

Par exemple, nous signalons régulièrement aux annonceurs si nous avons diffusé leur annonce sur une page et si cette annonce a été vue par les conducteurs.

"Nous sommes susceptibles de partager publiquement, ainsi qu'avec nos partenaires (éditeurs, annonceurs ou sites associés) des informations agrégées"

Le fait qu'un grand nombre de personnes se mettent à effectuer une recherche particulière peut fournir des informations très utiles sur des tendances spécifiques à un instant donné.